

Inhaltsverzeichnis

Abbildungsverzeichnis	3
1 Einleitung.....	4
1.1 Begriffsklärungen.....	4
1.2 Das Potential der Veränderung	5
1.3 Fragestellung, Aufbau und Ziel der Arbeit	7
2 Explorative Studie über die Einstellungen leitender Mitarbeiter von (teil-)stationären Einrichtungen der Behindertenhilfe zum Persönlichen Budget.....	9
2.1 Forschungsdesign	9
2.2 Ergebnisse der Befragung.....	12
2.3 Zusammenfassende Bewertung der Ergebnisse	17
3 Paradigmenwechsel im historischen Kontext.....	19
3.1 Nachkriegszeit und Aufbau der Sondereinrichtungen.....	19
3.2 Emanzipatorische Behindertenbewegung	20
3.3 Selbstbestimmung.....	22
3.4 Ambulant vor stationär?.....	24
3.5 Inklusion und Gemeinwesenarbeit.....	25
3.6 Zusammenfassung der geschichtlichen Entwicklung	26
4 Rechtliche Grundlagen und Antragsverfahren	27
4.1 Bestimmungen im SGB IX.....	27
4.2 Budgetverordnung, Antrags- und Bewilligungsverfahren.....	30
4.3 Weitere Leistungsgesetze	32
4.4 Zusammenfassende Beurteilung der Rechtsgrundlagen.....	33
5 Persönliche Budgets in der (internationalen) Praxis.....	35
5.1 Exemplarische Modelle in Europa	35
5.2 Modellerprobungen in Deutschland.....	37
5.2.1 Modelle auf Landes- und Bezirksebene.....	37
5.2.2 Das Projekt "PerLe"	38
5.2.3 Die bundesweite Modellerprobung	40
5.2.3.1 Forschungsverbund, Modellregionen, Budgetnehmer	40
5.2.3.2 Die Kernprozesse	41
5.2.3.3 Nachfrage und Auswahlkriterien von Dienstleistungen.....	43
5.3 Zusammenfassung bisheriger Erkenntnisse.....	44

6	Strategische Unternehmensführung.....	45
6.1	Notwendigkeit strategischer Unternehmensführung.....	45
6.2	Das strategische Controllingsystem	46
6.3	Der strategische Planungsprozess	50
6.3.1	Umfeldanalyse	50
6.3.1.1	Makroumfeld und Stakeholder	51
6.3.1.2	Wettbewerbsumfeld	53
6.3.2	Unternehmensanalyse	55
6.3.3	Die SWOT-Analyse.....	58
6.3.4	Strategiefindung.....	59
6.3.4.1	Unternehmensstrategien.....	59
6.3.4.2	Geschäftsstrategien	65
6.4	Strategische Kontrolle	67
7	Strategien umsetzen mit der Balanced Scorecard.....	69
7.1	Grundlagen der Balanced Scorecard	69
7.2	Die Balanced Scorecard entwickeln	71
7.2.1	Ziele formulieren und in Beziehung setzen	71
7.2.2	Kennzahlen/Messgrößen auswählen.....	74
7.2.3	Zielwerte bestimmen.....	76
7.2.4	Strategische Aktionen ableiten	77
7.3	Die Balanced Scorecard auf nachgelagerte Ebenen herunterbrechen.....	78
8	Entwicklung, Kalkulation und Preisbildung von Leistungen	80
8.1	Konzeption des Betrieblichen Arbeitstrainings	80
8.2	Kernprozesse als Grundlage der Leistungsbeschreibung	83
8.3	Prozessbeschreibung und Gliederung in Module	83
8.4	Kalkulation der Leistungen mit der Kostenträgerrechnung.....	85
8.5	Preisbildung.....	88
9	Zusammenfassende Reflexion und Ausblick.....	90
	Verwendete Literatur	92
	Anhang	102
	Experteninterviews.....	103
	Fragebogen.....	113
	Gesetzestexte	117